



## ДОГОВОР

на оказания платных медицинских услуг

стоматологической клиникой

**ООО «АРТОДЕНТ ПЛЮС»**

167000, Республика Коми,  
г. Сыктывкар, ул. Орджоникидзе, д.33/45,  
ОГРН 1131101001107,  
ИНН/КПП 1101099  
тел. 8(212) 39-14-38

г. Сыктывкар

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС", именуемый в дальнейшем «Услугиодатель», в лице директора Ровенского А.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Пациента (ФИО) именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор обеспечивает реализацию прав «Пациента» на получение платных стоматологических услуг в клинике «Услугиодателя». Целью оказания услуг является восстановление или сохранение стоматологического здоровья «Пациента» в пределах возможностей «Услугиодателя» и материальных возможностей «Пациента». Оказание услуг осуществляется при активном участии самого «Пациента», без участия «Пациента» оказание услуг невозможно.

1.2. Стоматологические услуги оказываются на основании действующего Законодательства, лицензии № ЛО-11-01-001155 от 21.02.2014г. (лицензия выдана Министерством здравоохранения Республики Коми; адрес лицензирующего органа: 167981, г. Сыктывкар, ул. Ленина, 73; тел.: (8212) 284-000, (8212) 284-002); ОГРН 1131101001107, дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения 09.02.2013, свидетельство выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Сыктывкару), а также внутренних актов «Услугиодателя» при осуществлении первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической.

1.3. Условия оказания услуг определяются «Правилами оказания услуг и внутреннего распорядка» «Услугиодателя», являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. «Услугиодатель» организует и обеспечивает оказание стоматологических услуг поэтапно, исходя из жалоб и пожеланий «Пациента», согласно медицинским показаниям, разрешённым к применению технологиям и в соответствии с перечнем разрешённых лицензией и

сертифицированных видов медицинской деятельности. Каждый этап может включать несколько клинических приёмов.

1.5. «Пациент» добровольно берёт на себя обязательства (при полной информированности о характере оказываемой услуги, возможных осложнениях, технологических особенностях манипуляций, вмешательств) оплачивать «Услугодателю» оказанные ему платные стоматологические услуги.

1.6. «Пациент» даёт разрешение «Услугодателю» на сбор, обработку и хранение персональных данных «Пациента», необходимых сторонам для выполнения своих обязательств по настоящему договору, а также на передачу этих данных третьим лицам в случаях, когда это необходимо для обеспечения качества оказываемых услуг, бухгалтерской и статистической отчётности, а также в других целях, отвечающих цели сторон по настоящему договору.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

«Услугодатель» обязуется:

2.1.1. На каждом приёме проводить осмотр «Пациента» врачами стоматологами (терапевтом, ортопедом, гигиенистом - по медицинским показаниям). При необходимости - выдавать направления на осмотр, консультацию, изготовление зубопротезных конструкций, лечение в других медицинских учреждениях.

2.1.2. Предоставлять «Пациенту» в доступной для него форме всю информацию о состоянии его здоровья, полученную в ходе обследования и лечения, а также о результатах проводимого лечения. Вносить всю информацию, касающуюся здоровья «Пациента» и проводимого медицинского вмешательства, в медицинскую документацию. Хранить медицинскую документацию согласно действующему законодательству.

2.1.3. На каждом этапе знакомить «Пациента» с планом, сроком и стоимостью предлагаемого стоматологического лечения, возможных исходах, степенью риска. При изменении плана, срока или стоимости лечения информировать об этом «Пациента» и осуществлять дальнейшее лечение с его согласия. При необходимости проведения сложных стоматологических вмешательств стороны оформляют дополнительные соглашения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.1.4. При первичном осмотре и на каждом приёме составлять план манипуляций на следующий приём, информировать «Пациента» об ориентировочной стоимости этого приёма.

2.1.5. Исполнять все манипуляции, диагностические и лечебные вмешательства в соответствии с законодательством, требованиями уполномоченных государственных органов и объективным состоянием здоровья «Пациента» на момент оказания стоматологической услуги.

2.1.6. Установить гарантийные сроки на результаты оказанных услуг и информировать «Пациента» об условиях гарантийного обслуживания.

2.1.7. В случае изменения условий оказания услуг информировать об этом «Пациента» на ближайшем приёме.

2.1.8. Своевременно, как минимум за 12 (Двенадцать) часов оповестить «Пациента» по телефону или с помощью SMS о необходимости переноса запланированного приёма.

2.1.9. Соблюдать врачебную тайну, осуществлять мероприятия по защите персональных данных «Пациента» согласно действующему законодательству.

«Пациент» обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с «Правилами оказания услуг и внутреннего распорядка» в клинике «Услугиодателя», правами и обязанностями пациентов. «Пациент» обязуется соблюдать эти правила.

2.2.2. Заполнить предложенную «Услугиодателем» анкету здоровья амбулаторной карты стоматологического больного полными и достоверными сведениями для оценки общего состояния здоровья «Пациента», внимательно изучив её и отметив все имеющиеся отклонения в состоянии своего здоровья. На каждом этапе информировать «Услугиодателя» об изменениях в состоянии здоровья посредством заполнения новой анкеты здоровья.

2.2.3. Неукоснительно выполнять требования и назначения лечащих врачей, следовать полученным рекомендациям, инструкциям, правилам пользования и другим указаниям врачей.

2.2.4. Немедленно извещать лечащих врачей об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания, принимаемых лекарственных препаратах.

2.2.5. Своевременно, как минимум за 12 (Двенадцать) часов известить «Услугиодателя» о невозможности явки на плановый приём по телефону.

2.2.6. Знакомиться с информацией в амбулаторной карте, дополнительных соглашениях, информированных согласиях (отказах) на медицинское вмешательство и других документах, представленных работниками «Услугиодателя», подтверждать ознакомление своей подписью.

2.2.7. Своевременно оплачивать предоставленные услуги согласно действующему прейскуранту на момент оказания услуг.

2.3.1. По личной просьбе «Пациента» или его лечащего врача, а также по стечению обстоятельств (болезнь, отпуск лечащего врача, психологическая несовместимость) «Услугиодатель» может заменить лечащего врача.

2.3.2. «Услугиодатель» может отказаться от оказания услуг, если требуемое «Пациентом» лечение может вызвать нежелательные последствия для здоровья «Пациента», не соответствует требованиям технологий или условиям п. 1.2 или п. 1.4 настоящего договора.

2.3.3. «Пациент» вправе отказаться от дальнейших услуг «Услугиодателя» при условии полной оплаты уже оказанных «Услугиодателем» услуг.

2.3.4. «Пациент» вправе требовать предоставления полной информации о состоянии своего здоровья и проведённом лечении, в том числе затребовать выписку об объёме оказанной помощи, использованных медикаментах и материалах. По письменному заявлению «Пациента» в течение пяти рабочих дней «Услугиодатель» готовит выписку из истории болезни (эпикриз). Выписка выдаётся «Пациенту» лично или его доверенным лицам. Подлинники документов хранятся у «Услугиодателя» и на руки «Пациенту» не выдаются.

2.3.5 Стороны соглашаются с тем что, личная подпись «Пациента» об ознакомлении с записями врача в медицинской карте одновременно является его согласием с предложенной «Услугиодателем», кандидатуры врача, методами и сроками выполнения плана лечения, качеством лечебных мероприятий. А также подтверждением полного взаимоотношения между врачом и «Пациентом» на момент подписи.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. «Услугиодатель» несёт ответственность за качество оказания услуг по диагностике и лечению «Пациента».

3.2. При отказе «Пациента» от дополнительных обследований, постановки проб, необходимых для адекватного лечения и профилактики ухудшения здоровья «Пациента», «Услугиодатель» не несёт ответственности за наступление осложнений, побочных реакций и ухудшение состояния здоровья «Пациента».

3.3. «Пациент» несёт ответственность за достоверность предоставляемой им информации, выполнение требований, назначений, рекомендаций, инструкций, правил пользования и других указаний врачей, соблюдение правил внутреннего распорядка «Услугиодателя», графика контрольных осмотров, своевременную оплату медицинских услуг.

3.4. При обнаружении недостатков услуги «Услугиодатель» устраняет их за счёт собственных средств согласно действующему законодательству.

3.5. «Услугиодатель» принимает на себя дополнительное обязательство рассмотреть претензии «Пациента» субъективного характера - эстетические результаты, не являющиеся недостатками и не требующие устранения по медицинским показаниям. Решение об удовлетворении претензий в этом случае принимает «Услугиодатель».

3.6. «Услугиодатель» не несёт ответственность за качество оказания услуг, оказанных «Пациенту» другими медицинскими учреждениями.

### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Оплата оказанных услуг (обследования, диагностики, лечения, протезирования, контрольных осмотров и другие услуги) осуществляется «Пациентом» согласно действующему на день оплаты прейскуранту.

4.2. Стороны согласны, что оплата производится непосредственно после оказания услуг по настоящему Договору:

4.2.1. в порядке 100% оплаты при терапевтическом приеме;

4.2.2. в порядке 50% оплаты при ортопедическом приеме.

4.3. Окончательные взаиморасчёты проводятся по завершении каждого этапа.

4.4. Пациенты оплачивают оказанные им услуги наличными в кассу ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" по окончании очередного приёма. Кроме того оплата может быть произведена путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет 40702810028000098245, либо иным не запрещенным законом

4.5. В случае, если «Пациент» указан в списках организации, с которой «Услугодатель» заключил договор об оказании медицинских услуг, этот договор на момент оказания услуги «Пациенту» действителен и не приостановлен, стоимость услуг не превышает установленного для «Пациента» финансового лимита, выполнены другие условия договора между «Услугодателем» и этой организацией, оплата услуг производится этой организацией в порядке, предусмотренном договором между «Услугодателем» и этой организацией.

4.6. В случае, если «Пациент» заключил договор добровольного медицинского страхования со страховой компанией, которая заключила с «Услугодателем» договор на оказание медицинских услуг застрахованному контингенту, эти договоры на момент оказания услуги «Пациенту» действительны и не приостановлены, услуги оказаны в рамках программ медицинского страхования для данного «Пациента», «Пациент» указан в списках страховой компании и предъявил страховой медицинский полис, оплата услуг производится страховой компанией в порядке, предусмотренном договором между «Услугодателем» и страховой компанией.

Если оказанные «Пациенту» услуги не входят в страховую программу или не выполнены другие условия настоящего пункта, «Пациент» оплачивает услуги самостоятельно.

## **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Стороны имеют целью своевременное и качественное исполнение своих обязательств по договору. Споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны стремятся разрешить путём переговоров, относясь друг к другу с максимальным уважением и учитывая возможности и интересы друг друга.

5.2. Претензии «Пациента» составляются письменно и рассматриваются «Услугодателем» в течение 10 (Десяти) дней.

5.3. «Услугодатель» не несёт ответственности в случае не достижения ожидаемого восстановления или сохранения здоровья «Пациента» (неблагоприятный исход) вследствие неизлечимости болезни, атипичности течения её у «Пациента», несвоевременности обращения «Пациента» за медицинской помощью, особой чувствительности «Пациента» к некоторым медикаментам, аномалий развития отдельных органов и систем «Пациента», а также других причин, не зависящих от действий «Услугодателя», при условии выполнения «Услугодателем» всех принятых на себя обязательств.

5.4. За неисполнение обязательств по оплате предоставляемых по настоящему договору услуг «Пациент» несёт ответственность в установленном законом порядке.

5.5. «Пациент» обязан полностью возместить «Услугодателю» понесённые убытки, если «Услугодатель» не смог оказать услуги или был вынужден прекратить их оказание по вине «Пациента».

5.6. При невозможности решить разногласия переговорным путём, все споры, разногласия или претензии, требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству. Решение суда является обязательным для обеих сторон.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до конца 2018 года.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе «Пациента» в любое время, но после оплаты полученных услуг по действующему на день оплаты прейскуранту.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе «Услугодателя» в случае нарушения «Пациентом» лечебного режима, врачебных назначений, правил внутреннего распорядка «Услугодателя», неисполнения «Пациентом» принятых по настоящему договору обязательств. При этом «Пациент» обязан оплатить уже полученные услуги по действующему прейскуранту.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. После оказания запланированных услуг «Услугодатель» осуществляет медицинское наблюдение за «Пациентом» в соответствии с графиком контрольных осмотров, составленным «Услугодателем». Записи о прохождении контрольных осмотров делаются врачом «Услугодателя» одновременно в графике контрольных осмотров и в амбулаторной карте стоматологического больного.

7.2. «Услугодатель» принимает на себя дополнительное обязательство предоставить «Пациенту» скидку в размере 10% (Десять процентов) на профессиональную чистку зубов при своевременной явке на очередной контрольный осмотр.

7.3. Внедоговорные последствия медицинской услуги при корректном её исполнении расцениваются как непрогнозируемый медицинский исход.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

"В случае отсутствия у «Услугодателя» возможности для проведения дополнительных методов обследования и лечения, «Пациент» направляется в другие медицинские организации для обследования и лечения за отдельную плату на условиях других медицинских организаций. Сроки лечения и протезирования определяются исходя из диагноза, плана лечения до двух месяцев. В отдельных случаях, по объективным обстоятельствам срок может быть продлен. «Услугодатель» вправе отказать в приеме «Пациента» в случаях:

— когда действия «Пациента» угрожают жизни и здоровью медицинского персонала «Услугодателя»;

— когда «Пациент» пришел на прием к лечащему врачу в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

При прекращении лечения по вине «Пациента», стоимость лечения «Пациенту» не возвращается, «Пациент» свободен в выборе лечащего врача.

В случае опоздания «Пациент» для прохождения курса лечения, врач самостоятелен в переносе лечения на удобное для врача время.

В случае отсутствия лечащего врача, лечение может продолжить врач, указанный администрацией ООО ""АРТОДЕНТ ПЛЮС"".

При возникновении психологической несовместимостью между «Пациентом» и лечащим врачом, врач прекращает оказание стоматологической услуги. Вопрос о продолжении оказании платной стоматологической услуги или возврате денежных средств «Пациенту» рассматривается директором-главным врачом ООО ""АРТОДЕНТ ПЛЮС"".

«Пациент» принимается на лечение в соответствии с существующей нормативной базой Российской Федерации в области оказания стоматологических услуг, которому гарантируется только безопасность технологий осуществления стоматологической услуги.

«Услугодатель» не выдает «Пациенту» гарантий на работу, если:

«Пациент» выполнял эти работы как третье лицо;

— при разрушении более половины твердых тканей зуба;

— когда разрушение зуба распространяется под десну;

— при наличии металлических штампованных коронок;

— при отсутствии зубов в боковых отделах;

— если зубы были ранее леченые с применением резорцин-формалинового метода.

Во всем, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются нормами ГК РФ, нормами основ законодательств РФ об охране здоровья граждан и другими нормативно-правовыми актами."

## 9. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

"Договор может быть прекращен или расторгнут:

- по основаниям, предусмотренным законодательством РФ;
- при несоблюдении «Пациентом» обязанностей согласно настоящего договора;
- при оказании платных стоматологических услуг, в случае возникновения психологической несовместимости между «Пациентом» и «Услугодателем»;

Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

Договор составлен и подписан в двух идентичных экземплярах, одинаковой юридической силы и вступает в силу с момента его подписания."

«Услугодатель»  
ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС"  
167000, Республика Коми, г. Сыктывкар,  
ул. Орджоникидзе ул, дом № 33/45  
Телефон: 8 (212) 39-14-38

Директор \_\_\_\_\_ Ровенский А.В.

«Пациент»  
ФИО:  
Адрес:  
Паспорт, серия, номер:  
Выдан:  
Когда:

Подпись \_\_\_\_\_ ФИО



к Договору на оказание платных медицинских

услуг ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС"

## **Правила оказания услуг и внутреннего распорядка в ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС"**

Настоящие Правила определяют внутренний распорядок в ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС", время работы, порядок обращения пациентов, порядок оформления медицинских документов, права и обязанности пациентов.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Цель деятельности ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" - максимально возможное восстановление и как можно более длительное и эффективное сохранение стоматологического здоровья Пациентов. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" обеспечивает безопасность диагностики и лечения Пациентов и здоровья работников, стремится обеспечить как можно более высокое качество услуг, комфорт и качественный сервис для Пациентов.

1.2. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" оказывает Пациентам медицинскую помощь в виде платных стоматологических услуг:

- профилактика кариеса, герметизация (запечатывание) фиссур зубов;
- диагностика заболеваний;
- лечение, эстетическая реставрация зубов; микропротезирование;
- функциональная диагностика (определение причин и механизма развития стоматологических заболеваний и их осложнений);
- сплент-терапия (депрограммирование мышц нижней челюсти, защита реставраций);
- лечение заболеваний височно-нижнечелюстного сустава.

1.3. Деятельность ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" регламентируется действующим законодательством, условиями лицензии ЛО-11-01-001155 от «27» февраля 2014 г. (лицензия выдана Министерством здравоохранения Республики Коми; адрес лицензирующего органа: 167981, г. Сыктывкар, ул. Ленина, 73; тел.: (8212) 284-000, (8212) 284-002); ОГРН 1131101001107, дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения 09.02.2013, свидетельство выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Сыктывкару), а также настоящими Правилами оказания услуг и внутреннего распорядка.

1.4. Услуги оказываются амбулаторно (без госпитализации Пациента) в помещении ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" по адресу: 167000, Россия, г. Сыктывкар, ул. Орджоникидзе, д. 33/45.

1.5. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" ведёт приём пациентов ежедневно с 9:00 до 19:00. Выходные дни устанавливаются директором-главным врачом главным-врачом. График работы специалистов определяется в рабочем порядке. Текущую информацию о работе специалистов и возможности записи на приём администратор сообщает Пациентам во время записи на приём.

## **2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ И ЛЕЧЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ**

2.1. Стоматологические услуги в ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" оказываются по предварительной записи, исходя из графика работы врачей, медицинских показаний, пожеланий Пациента и его материальных возможностей. Запись Пациента на стоматологический приём осуществляется в регистратуре (администратором) в порядке очерёдности или по телефонам

2.2. Порядок оказания скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, очерёдность и объём медицинского вмешательства определяются работниками ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС", исходя из состояния Пациентов и медицинских показаний. При одинаковых показаниях приоритет отдаётся плановым Пациентам, явившимся на приём по предварительной записи.

2.3. При первом обращении Пациента в ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" Пациент и ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" подписывают базовый договор об оказании платных медицинских услуг. Регистратор (администратор) оформляет медицинскую карту амбулаторного больного по форме, утверждённой директором-главным врачом ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС".

Пациент заполняет анкету о состоянии здоровья, даёт разрешение делать рентгеновские снимки, диагностические модели, проводить фото- и видео- регистрацию исходного состояния и результатов лечения на различных этапах, осуществлять любые другие диагностические мероприятия, которые работники ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" сочтут необходимыми для тщательной диагностики и лечения, а также с целью объективного документирования. Пациент даёт согласие на присутствие и привлечение к диагностике и лечению специалистов ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" и других медицинских учреждений, участие которых работники ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" сочтут необходимым. Пациент указывает список лиц, которым ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" вправе сообщать сведения о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии его здоровья и иные сведения, полученные в ходе его обследования и лечения (сведения, составляющие врачебную тайну). Указанную информацию Пациент заверяет своей личной подписью.

Для оформления документов Пациенту необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность. При обращении за помощью в рамках добровольного медицинского страхования необходимо также предъявление страхового медицинского полиса какой-либо из страховых компаний, которая подписала с ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" соответствующий договор.

2.4. Договор об оказании платных медицинских услуг между Пациентом и ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" заключается сроком на один год.

2.5. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС", исходя из жалоб и пожеланий Пациента, а также медицинских показаний, разрабатывает план обследования и диагностики и согласовывает его с Пациентом. При наличии медицинских показаний ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" выдаёт Пациенту направление на консультацию в другие медицинские учреждения к аллергологу, иммунологу, эндокринологу, гастроэнтерологу, психоневрологу, остеопату и другим специалистам. Непредоставление необходимых консультационных заключений является основанием к приостановлению действия договора или его расторжению и отказу в оказании услуг.

2.6. По результатам диагностики ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" разрабатывает и согласовывает с Пациентом поэтапный план лечения, в котором определяются характер, объём, время и последовательность проведения медицинских вмешательств. При необходимости длительного комплексного лечения план составляется в письменной форме и подписывается Пациентом. В ординарных случаях план лечения представляется Пациенту и согласовывается в устной форме.

2.7. При необходимости и согласии Пациента на проведение имплантации, ортодонтического или ортопедического лечения Пациент и ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" подписывают дополнительные соглашения.

2.8. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства (оказания услуг) в ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" является информированное добровольное согласие Пациента. Работники ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" в доступной форме, подробно (по возможности - с применением наглядных пособий, моделей, видео- и фотоматериалов, мультимедийных презентаций) объясняют Пациентам причины, характер и сущность заболеваний и их осложнений, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, планируемый результат, возможные риски как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается Пациентом, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

2.9. Все последующие обращения в ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" Пациент производит согласно согласованному плану, записываясь на приём к специалистам в указанные планом сроки. При необходимости перерыва в лечении Пациент заблаговременно оповещает ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" для изменения плана лечения и принятия необходимых мер.

При вскрытии неизвестных ранее обстоятельств или наступлении событий, влияющих на состояние здоровья Пациента (травмы, болезни, хирургические операции, дорожно-транспортные происшествия, беременность, госпитализация и др.) или возможности ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" по оказанию услуг, Пациент и ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" согласовывают изменения плана лечения или новый план лечения.

2.10. При отказе от запланированного приёма Пациент заблаговременно, не позднее, чем за 12 часов до приёма уведомляет об этом ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" с помощью SMS-сообщения либо по телефону. Пациент, не явившийся на приём без заблаговременного уведомления, выплачивает ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" неустойку в размере 25% (Двадцать пять процентов) минимального размера оплаты труда (МРОТ). Повторный пропуск приёма без заблаговременного уведомления может явиться основанием для расторжения договора и прекращения оказания услуг.

2.11. При необходимости переноса запланированного приёма ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" своевременно, как минимум за 12 (Двенадцать) часов оповещает Пациента по телефону или с помощью SMS. В случае отмены приёма без своевременного уведомления Пациента по заявлению Пациента ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" выплачивает Пациенту неустойку в размере 25% (Двадцать пять процентов) минимального размера оплаты труда (МРОТ).

2.12. По окончании этапов лечения ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" выдаёт Пациенту под роспись исчерпывающие инструкции и рекомендации, а также врачебные назначения.

2.13. По окончании лечения ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" продолжает обслуживание Пациента. Пациенту выдаются гарантийные обязательства с графиком контрольных осмотров. На периодических контрольных осмотрах ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" определяет состояние гигиены полости рта, пародонта, зубов, реставраций, протезов, проверяет выполнение Пациентом врачебных рекомендаций и назначений, осуществляет диагностику вновь появившихся стоматологических заболеваний, проводит сервисное обслуживание зубных реставраций и протезов.

Обслуживание Пациента на этапе наблюдения оплачивается Пациентом согласно прейскуранту, действующему на момент оказания услуг.

### **3. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ**

3.1. Основным медицинским документом пациента ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" является медицинская карта амбулаторного больного (история болезни). В ней регистрируются данные документа, удостоверяющего личность, исходное состояние Пациента, диагнозы заболеваний, ход и результаты обследования и лечения.

3.2. Все полученные в клинике или предоставленные Пациентом диагностические материалы (рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и другие) прилагаются к истории болезни и являются её неотъемлемой частью. Срок и порядок хранения медицинских документов в регистратуре ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" определяется действующим законодательством. Хранение медицинских документов на дому, передача их Пациенту, в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается, кроме случаев, предусмотренных законом.

3.3. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" информирует Пациента о состоянии его здоровья для принятия Пациентом решения о согласии на медицинское вмешательство или отказе от него.

3.4. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" гарантирует конфиденциальность полученной информации. Сведения, представляющие собой по закону врачебную тайну, могут быть сообщены только самому Пациенту, доверенным лицам, вписанным в амбулаторную карту Пациента, и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность. С согласия Пациента допускается использование сведений, полученных в ходе его обследования и лечения, работниками ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" в объёме, необходимом для всестороннего и качественного обследования и лечения, с целью объективного документирования, а также в научных и образовательных целях. Допускается предоставление этих сведений без согласия Пациента только по требованию правоохранительных органов, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.5. По письменному заявлению Пациента работники ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" могут подготовить выписку из истории болезни (эпикриз), консультационное заключение, какую-либо справку или сделать копию какого-либо документа. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" оказывает услуги по оформлению медицинских документов в течение пяти рабочих дней. Пациент оплачивает эти услуги согласно действующему прейскуранту.

3.6. В случае установления у пациента временной нетрудоспособности ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" выдаёт листок временной нетрудоспособности (справку учащегося). Порядок оформления документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, и продления их действия определяется действующим законодательством. Выписка листка нетрудоспособности (справки учащегося) задним числом не допускается, кроме случаев, предусмотренных законом.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

4.1. Стоимость услуг для Пациентов ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" устанавливается директор-главный врачом. Действующий прейскурант представляется в наглядной и доступной для «Пациента» форме.

4.3. Стороны согласны, что оплата производится непосредственно после оказания услуг по настоящему Договору:

4.3.1. в порядке 100% оплаты при терапевтическом приеме;

4.3.2. в порядке 50% оплаты при ортопедическом приеме.

4.4. Окончательные взаиморасчёты проводятся по завершении каждого этапа.

4.5. В случае если «Пациент» указан в списках организации, с которой ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" заключил договор об оказании медицинских услуг, этот договор на момент оказания услуги «Пациенту» действителен и не приостановлен, стоимость услуг не превышает установленного для «Пациента» финансового лимита, выполнены другие условия договора между

ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" и этой организацией, оплата услуг производится этой организацией в порядке, предусмотренном договором между ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" и этой организацией.

4.6. В случае если «Пациент» заключил договор добровольного медицинского страхования со страховой компанией, которая заключила с ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" договор на оказание медицинских услуг застрахованному контингенту, эти договоры на момент оказания услуги «Пациенту» действительны и не приостановлены, «Пациент» указан в списках страховой компании и предъявил страховой медицинский полис, услуги, оказанные в рамках программ медицинского страхования для данного «Пациента», оплачиваются страховой компанией в порядке, предусмотренном договором между ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" и страховой компанией.

Если оказанные «Пациенту» услуги не входят в страховую программу или не выполнены другие условия настоящего пункта, «Пациент» оплачивает услуги собственными средствами.

4.7. Стоимость услуг ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" и условия расчётов для клиентов страховых компаний и других организаций, заключивших договор с ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" на медицинское обслуживание застрахованных лиц или своих работников, определяются соответствующим договором.

4.8. В случае нарушения «Пациентом» обязательств перед ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" предусмотренную базовым договором об оказании платных медицинских услуг, неустойку он уплачивает собственными средствами. В случае нарушения ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" обязательств перед «Пациентом» ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" уплачивает неустойку «Пациенту».

4.9. Дополнительные обследования, консультации, лечебные и реабилитационные мероприятия в других медицинских учреждениях, выписанные лекарства Пациенты оплачивают самостоятельно согласно правилам, принятым в этих учреждениях или аптеках.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

5.1. Пациенты ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" обладают всеми правами, предусмотренными действующим законодательством.

5.2. Решение Пациента обслуживаться в ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" должно быть комплексным: при наличии в штате ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" врача требуемой специальности Пациент получает услуги в ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС"; обращение к специалистам других медицинских учреждений возможно только при отсутствии соответствующего специалиста в ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС".

5.3. При наличии в штате ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" двух и более врачей одной специальности Пациент вправе выбрать любого из них. По согласованию с директором-главным врачом ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" врач может отказаться от наблюдения и лечения Пациента, если это не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или настоящих Правил.

При записи на приём регистратор (администратор) учитывает график работы специалистов, график отпусков, плановые командировки, мероприятия по повышению квалификации врачей и другие мероприятия. В случае болезни врача, внеочередном отпуске, а также при невозможности работы выбранного Пациентом врача по другим причинам, ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" предлагает Пациенту лечение у другого врача. При отсутствии медицинских показаний к неотложному медицинскому вмешательству Пациент вправе отказаться от лечения у другого врача.

5.4. Пациент имеет право ознакомиться с действующим прейскурантом. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" информирует Пациента о стоимости диагностики и планируемого лечения, а также обо всех изменениях стоимости услуг. На каждом приёме медперсонал или администратор, исходя из стоимости запланированных на следующий приём услуг, сообщает Пациенту ориентировочную сумму, которую Пациенту предстоит заплатить на следующем приёме.

5.5. Пациент вправе запросить любую интересующую его информацию о состоянии его здоровья и предложенным методам лечения. Консультации специалистов и подготовка консультационных заключений оплачиваются Пациентом согласно действующему прейскуранту.

5.6. Пациент обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС", при входе снять верхнюю одежду и надеть бахилы. Запрещается вход с собаками и другими животными. Запрещается вход в ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" на роликах или с велосипедами.

5.7. Пациент обязан соблюдать нормы поведения в общественных местах, принятые на территории РФ. Пациент обязан обращаться к работникам и Пациентам ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" в спокойной, вежливой, уважительной форме. Категорически запрещается употреблять нецензурную лексику.

5.8. Запрещается мешать работе врачей и персонала ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС", входить в лечебные кабинеты без приглашения работника ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС", включать на большую громкость телевизоры, радиоприёмники, другую аудиоаппаратуру, слишком громко разговаривать. На время приёма Пациент обязан перевести мобильные телефоны в режим «этикет».

5.9. В помещении ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" запрещается курить, употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические вещества.

5.10. Запрещается наносить ущерб имуществу ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" и других Пациентов.

5.11. Пациент обязан соблюдать правила пожарной безопасности, при возникновении чрезвычайной ситуации строго выполнять указания администратора.

5.12. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" вправе отказаться от приёма Пациента в случаях:

- непредоставления Пациентом документа, удостоверяющего личность, затребованных врачами ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" консультационных заключений и других документов;
- обращения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- медицинских противопоказаний (особо опасные инфекции, острые или обострения хронических инфекционных, соматических, психических заболеваний);
- если в процессе оказания услуг может возникнуть угроза жизни или здоровью Пациента, работников ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" или окружающих.

В этих случаях приём по возможности переносится на другое время, при невозможности - откладывается на неопределённый срок. Запись пациента производится после устранения обстоятельств, приведших к невозможности приёма, исходя из графика работы врачей.

5.13. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" вправе сократить гарантийный срок в случаях:

- нарушения или невыполнения Пациентом врачебных рекомендаций и назначений;
- нарушения Пациентом сроков записи на приём, определённых планом лечения, пропуска приёмов;
- пропуска периодических контрольных осмотров;

5.14. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" вправе расторгнуть договор и отказаться от обслуживания Пациента в случаях:

- неоднократного нарушения или невыполнения Пациентом врачебных рекомендаций и назначений;
- предоставления Пациентом ложных сведений о состоянии своего здоровья;
- неоднократного пропуска Пациентом приёмов без заблаговременного уведомления регистратора (администратора) ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС";
- появления у Пациента финансовой задолженности перед ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС";
- нарушения условий договора об оказании платных медицинских услуг и приложений к нему, настоящих правил, а также действующего законодательства.



5.15. Совершение Пациентом противоправных действий (оскорбление работников ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС", угрозы, попытка причинения им телесных повреждений, порчи имущества ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" или других Пациентов, создание помех работе медицинских работников и другие противоправные деяния) влечёт за собой гражданскую, административную или уголовную ответственность. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" вправе преследовать нарушителей в судебном порядке, требуя возмещения имущественного и морального вреда, а при совершении хулиганских действий с причинением телесных повреждений или оскорблении - требуя привлечения виновных к уголовной ответственности (ст. 5.61 «Оскорбление» КоАП РФ; ст. 20.1 КоАП РФ «Мелкое хулиганство»; ст. 213 УК РФ «Хулиганство»).

5.16. Пациент вправе обжаловать действия работников ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" и Пациент прилагают все усилия для достижения поставленной цели - максимально возможного восстановления и сохранения стоматологического здоровья Пациента. При возникновении спора ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" и Пациент стремятся разрешить его путём переговоров, относясь друг к другу с максимальным уважением и учитывая возможности и интересы друг друга.

6.2. При появлении у Пациента жалобы (претензии) Пациент составляет претензию в письменной форме, заверяет её личной подписью и предъявляет администратору ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС". В претензии должны быть указаны:

- предмет претензии;
- фамилия работника ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС", работа или поведение которого вызвала претензию;
- дата и время события, вызвавшего претензию, обстоятельства, при которых оно произошло;
- другая информация, важная с точки зрения Пациента;
- дата предъявления претензии;
- адрес для направления письменного ответа или дата и время, когда Пациенту было бы удобно получить устные объяснения;
- телефон и другие способы связи с Пациентом для получения дополнительной информации.

Администратор ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" делает копию принятой претензии, заверяет своей подписью дату предъявления претензии и выдаёт заверенную копию Пациенту.

6.3. Все жалобы Пациентов рассматриваются директор-главный врачом ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" в течение десяти дней со дня предъявления претензии. ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" вправе

вести аудио- и видеозапись всех мероприятий по выяснению предмета претензии, обстоятельств и степени ответственности работников ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС", а также привлечь к рассмотрению претензии адвоката.

6.4. Свой ответ на претензию ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" сообщает только лично Пациенту, а в установленных законом случаях - родителям или попечителям. Присутствие при этом третьих лиц возможно только при предъявлении юридически оформленной доверенности.

6.5. При подтверждении вины работников ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" принимает меры по устранению причин, приведших к жалобе Пациента, приносит Пациенту свои извинения, а также в добровольном порядке возмещает Пациенту причинённый ущерб (при его наличии) и за свой счёт устраняет недостатки.

ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" делает всё возможное для максимального сокращения срока устранения недостатков. Этот срок определяется требованиями Пациента, а также медицинскими показаниями, технологическими требованиями, договорными условиями с подрядчиками ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" и другими объективными факторами. Недопустимо сокращение срока устранения недостатков за счёт ущемления прав других Пациентов.

6.6. Споры, не разрешённые в претензионном порядке, подлежат разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству.

Директор \_\_\_\_\_ Ровенский А.В.

С приложением № 1 к Договору на оказание платных стоматологических услуг ООО "АРТОДЕНТ ПЛЮС" ознакомлен(а):

Пациент \_\_\_\_\_ ФИО Пациента

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПЛАН ЛЕЧЕНИЯ, ЭТАПЫ, ПРИМЕРНЫЕ СРОКИ  
 РЕАЛИЗАЦИИ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ В РУБЛЯХ**

**(ФОРМА)**

Организация: _____							
Адрес: _____							
Телефон: _____							
Пациент: _____							
Дата Рождения: _____							
Номер	Этап	Услуга (работа)	Зубная формула	Цена	Кол-во	Сумма скидки	Всего
<b>Итого (руб.):</b>							
Процент скидки: _____							
Сумма скидки: _____							
Сумма Прописью _____							

- План лечения может быть дополнен и изменен по согласованию с пациентом и в соответствии с медицинскими показаниями. В случае несогласия пациента с обязательными изменениями плана лечения по медицинским показаниям или изменением его стоимости лечение прекращается и делается перерасчет с оплатой фактически оказанных услуг.

- По назначению врача в рекомендации пациенту может включиться антимикробная и противовоспалительная терапия после удаления зубов (отдельный лист назначений, препараты приобретаются пациентом самостоятельно).

- Каждая указанная в плане лечения манипуляция является отдельным этапом лечения.

- Гарантия сохранения цен по плану лечения возможна только при условии внесения аванса за предполагаемые услуги. В случае оплаты услуг по факту их оказания стоимость в прайсе со временем может измениться в большую сторону. Оплата в этом случае производится в соответствии с Договором и действующим прейскурантом Исполнителя на момент дня фактического оказания услуг.

- При проведении ортопедических работ пациенту были предложены все возможные альтернативные методы протезирования : несъемное протезирование коронками, съемное и частично съемное протезирование, разъяснены все возможные осложнения каждого из видов протезирования.

